

MODEL/ MODELE/ MODELO:

SH-003-BL, SH-003-GN

CALENTADOR ELECTRICO

Marca: TWINSTAR HOME
Modelo:SH-003-BL



120 V~ 60 Hz 1 500W 12.5 A

Consumo de Energía por Unidad de Tiempo en Operación: 1 464,1 Wh

Importador: Bajo Imports & Exports S de RL de CV Gómez Morín 955 Sur Lotes 104 y 106, Col. Monte Bello, San Pedro Garza Garcia, N.L., C.P. 66279, México, Tel. (81)-8215-7800
R.F.C.: BIA090603HB7

Hecho en: China
Contenido: 1 Pieza
Véase instructivo anexo

Español P.8



CALENTADOR ELECTRICO

Marca: TWINSTAR HOME
Modelo:SH-003-GN

NOM - ANCE

120 V~ 60 Hz 1 500W 12.5 A

Consumo de Energía por Unidad de Tiempo en Operación: 1 464,1 Wh

Importador: Bajo Imports & Exports S de RL de CV Gómez Morín 955 Sur Lotes 104 y 106, Col. Monte Bello, San Pedro Garza Garcia, N.L., C.P. 66279, México, Tel. (81)-8215-7800
R.F.C.: BIA090603HB7

Hecho en: China
Contenido: 1 Pieza
Véase instructivo anexo



Este Aparato No Se Destina Para Utilizarse Por Personas (Incluyendo Niños) Cuyas Capacidades Físicas, Sensoriales O Mentales Sean Diferentes O Estén Reducidas, O Carezcan De Experiencia O Conocimiento, A Menos Que Dichas Personas Reciban Una Supervisión O Capacitación Para El Funcionamiento Del Aparato Por Una Persona Responsable De Su Seguridad.
Los Niños Deben Supervisarse Para Asegurar Que Ellos No Empleen Los Aparatos Como Juguete.
"Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro."

www.tsicustomerservice.com



866-661-1218



Twin-Star International, Inc. Delray Beach, FL 33445
Made in China • Printed in China • Fabricado en China • Impreso en China • Fabriqué en Chine • Imprimé en Chine

A335

Safety Terms Used in this Manual

⚠ **Danger:** Indicates an imminently hazardous situation, which if not avoided, will result in death or serious injury.

⚠ **Warning:** Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, will result in death or serious injury.

⚠ **Caution:** Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, could result in death or serious injury.

Notice: Addresses practices not related to personal injury, such as product and/or property damage.

Consumer Safety Information

⚠ **Warning:** If the information in this manual is not followed exactly, an electric shock or fire may result causing property damage, personal injury or loss of life.

Notice: Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

Notice: For Household use only.

Notice: Read all instructions before use.

Product Specifications

Voltage	Frequency	Wattage (Max)	Max. Amperage
120 Vac	60 Hz	1500W	12.5A

Product Registration

For product warranty registration please visit:

www.tsicustomerservice.com

Before setting up this product please record the model number and serial number of this product in the spaces below for registration and warranty reference.

Heater Model Number	Serial Number

Important Instructions

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

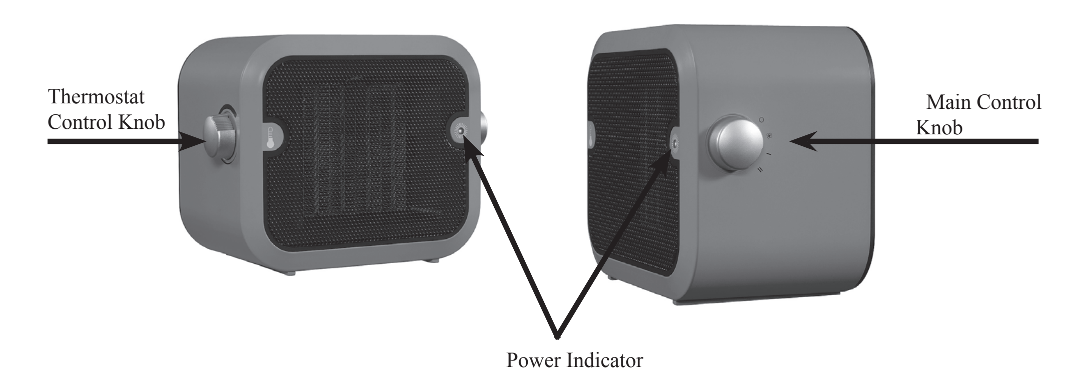
1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater is hot when in use.To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces.Use provided handle when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating unattended.
4. Do not operate the heater with a damaged power cord or plug, if the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner.Return heater to authorized service facility for examination,electrical or mechanical adjustment or repair.
5. Do not use outdoors.
6. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations, Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
7. Do not place the heater on a small ,unlevel,uneven or any surface which might allow heater to tip or fail.
8. For proper operation, heater should be placed on a smooth, non-combustible surface. Do not place on rugs.Not for use outdoors or in wet areas.
9. Always unplug heater when not in use.
10. Do not run power cord under carpeting.Do not cover cord with throw rugs, runners or similar coverings. Arrange cord away from traffic area where it will not be tripped Over.
11. To disconnect heater, turn controls off then remove plug from outlet.
12. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire or damage the heater.
13. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner .Do not use on soft surfaces like a bed, where openings may become blocked.
14. A heater has hot and arcing or sparking parts inside.Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored.
15. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufactorer may cause fire, electric shock or injury to persons or properly.
16. **CAUTION**:in order to avoid a hazard due to inadevrtent resetting of the thermal cutout, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regulary switched on and off by the utility.
17. Always plug heaters directly into a wall outlet/ receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/ power strip).

    WARNING: This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician.

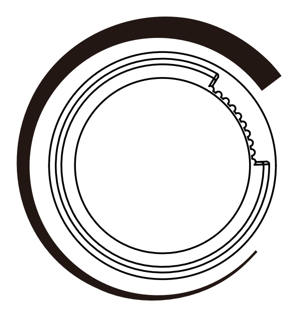
Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause risk of fire. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/ power strip).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Product Orientation

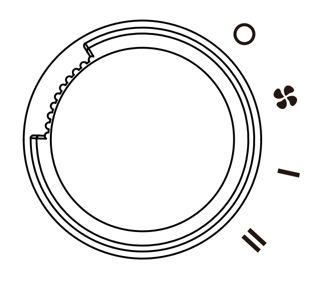


Thermostat Knob



Turn the knob clockwise to increase the thermostat setting temperature.Turn the wheel counter-clockwise to decrease the thermostat setting temperature.

Control Knob



O Off

Fan Only (No Heat)

I Low Heat (750W)

II High Heat (1500W)

Operation Instructions

The heater may be operated by the controls located on the heater .

1.Place the product upright on a flat, level, stable, heat-resistant surface, and then plug the Power Cord into a standard 120-volt electrical outlet.

2.Main Control Knob: Use this knob to set the heat setting :
- II • High heat seeting-1,500 W
- I • Low heat setting -750 W
- (fan symbol) • Fan only (no heat)
- O • Off –Turn knob to "O" position, the appliance will be off.

3.Turn the Thermostat Control Knob clockwise to its maximum range. The Power Indicator will illuminate, indicating the Heater is on.

4. Allow the product to operate until the ambient room temperature reaches the desired comfort level.

5.Slowly turn the Thermostat Control Knob counter-clockwise until the product turns off. The product will cycle on and off to maintain the setting.

6.To adjust the thermostat, turn the Thermostat Control Knob towards maximum to increase the set ambient temperature and towards minimum to decrease it.

7.Turn off the product by rotating the Main Control Knob to the "OFF" position, and then unplug the product from the electrical outlet.

SAFETY FEATURES:

1. A thermal overload protector is built in to prevent overheating.

2. When an overheat temperature is reached, the Heater will be automatically shut off. It can only resume operation,when the user resets the unit.See reset instructions below;

To Reset Heater:
- a. Unplug the Heater and wait 15-20 minutes for the unit to cool down.
- b. Then, turn on the unit again and operate normally.

3. The heater comes equipped with a safety tip over switch. It will cut off the power if the appliance falles down.

Important Safety Features

1.The safety pilot light is illuminated when the control is turned to FAN,HIGH or LOW.
2.This heater is equipped with an AUTOMATIC OVERHEAT SAFETY DEVICE that will turn off the power to the heating element should the internal temperature of the heater exceed normal levels. If this should happen the heating element will turn off, but the fan will continue to run to help cool the heater. Should this condition occur immediately remove any obstructions and set the heater on a level surface. When the temperature returns to normal levels power to the heating element will be restored and the theater should function normally.
3.This heater is equipped with a safety tip-over switch which automatically shuts off the heating element if the heater is not in the upright position. The heater will resume back to normal when the heater is returned to the upright position.

Trouble Shooting

If your heater fails to operate, please do the following:
1.Review these instructions to insure you understand the basic operations and features of your heater. (Example: Overheat Protection)
2.Check your circuit breaker or fuse for proper operation.
3.Check for obstructions. Unplug the heater for 30 minutes, clear any obstructions and restart the heater.
NEVER attempt to open or service the heater yourself. Doing so may cause damage or personal injury.

Cleaning And Storage

Dust, dirt, pet fur, etc can diminish your heaters performance and can lead to unwanted odors. For best performance clean your heater frequently, at least once per season. ALWAYS TURN OFF AND UNPLUG THE HEATER BEFORE CLEANING.
1.Turn Heater OFF, unplug it and wait for the heater to become cool.
2.Use a dry cloth to clean only external surfaces of the heater.
3.A vacuum with soft brush may used to clean louvered areas.
4.Wrap and tie the cord to protect it from damage.
5.Repack the heater in its original carton and store it in dry place.
NEVER attempt to open or service the heater yourself. Doing so may cause damage or personal injury.

1-Year Limited Warranty

The manufacturer warrants that your new electric heater is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this electric heater in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, or shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

a. The heater is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
c. You do not have the original receipt of purchase.

Customer Service

www.tsicustomerservice.com For Customer Service Call 1-866-661-1218

Questions? Our experts are standing by assist you at our help line, we can help you with assembly, and, if necessary replace damaged/missing parts. Assistance is available 7 days a week/24 hours a day/ 365 days per year.

IMPORTANT:

Before contacting Customer Service please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

Condiciones De Seguridad Utilizados En Este Manual

⚠ **Peligro:** Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

⚠ **Advertencia:** Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

⚠ **Precaución:** Indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas o daños al producto o a la propiedad.

Aviso: Advierte de la existencia de prácticas que no están relacionadas con lesiones personales, como por ejemplo, daños al producto y a la propiedad.

Información De Seguridad Para El Consumidor

⚠ **Advertencia:** en caso de no seguir la información en este manual con exactitud, podrían provocarse descarga eléctrica o incendio y daños a la propiedad, lesiones personales o la pérdida de la vida.

Aviso: no guarde ni use gasolina ni otros vapores y líquidos inflamables cerca de este aparato, ni de cualquier otro.

Aviso: Para Uso Doméstico Únicamente.

Aviso: Lea Todas Las Instrucciones Antes De Utilizar El Producto.

Especificaciones Del Producto

Voltaje	Frecuencia	Potencia en vatios (Max)	Amperaje máximo
120 v~	60 Hz	1500 vatios	12,5A

Registro del Producto

Para registrar la garantía del producto, por favor visite:
www.tsicustomerservice.com
Antes de intalar el producto, por favor registre el número de modelo y serie de este producto en los espacios debajo para el registro y la que siguen para registro y referencia de la garantía.

Número de modelo del calentador:

Número de serie

Instrucciones Importantes

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre deberán tomarse precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas. Éstas incluyen:

1. Leer todas las instrucciones antes de usar el calentador.
2. No toque las superficies calientes, ya que el calentador se calienta mucho cuando está en uso. Para evitar quemaduras, use el asa para trasladar el calentador. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas a un mínimo de tres pies (0,9 m) de distancia de todos los lados del calentador.
3. Debe tener mucho cuidado cuando el calefactor se está usando con cerca de niños o inválidos y cuando el calentador se deja funcionando sin vigilancia.
4. No haga funcionar el calentador con un cable de alimentación dañado o después de un mal funcionamiento de la calefacción , cuando se haya caído o dañado de cualquier manera. Devuelva el calentador al centro de servicio autorizado para su revisión, ajuste eléctrico o mecánico o para reparar.
5. No utilice el aparato en exteriores.
6. No utilice este producto en baños, áreas de lavado o lugares interiores húmedos similares. No coloque este producto donde podría caerse en una bañera o en otro recipiente con agua.
7. No coloque el calentador sobre una superficie pequeña, desigual o con irregulares que pudiera hacer caer el calentador o hacerlo dejar de funcionar.
8. Para un correcto funcionamiento, el calentador debe ser colocado sobre una superficie lisa y no combustible. No lo coloque en alfombras. No pensado para el uso al aire libre o en zonas húmedas.
9. Siempre desenchufe el calentador cuando no esté en uso.
10. No coloque el cable de electricidad debajo de alfombras ni lo cubra con tapetes, alfombras pequeñas o revestimientos similares. Coloque el cable lejos de las áreas de paso y donde no ocasione tropezones.
11. Utilice este producto únicamente como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante podría causar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones.
12. No introduzca ni permita que objetos extraños ingresen a ninguna abertura de ventilación o escape del producto, ya que esto podría causar una descarga eléctrica o incendio o bien dañar el calentador.
13. No bloquee las entradas ni las salidas de aire, ya que esto podría provocar un riesgo de incendio. No utilice el producto sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas podrían bloquearse.

Instrucciones Importantes

14. Un calentador tiene partes calientes y arcos o chispas en el interior. No lo use en áreas donde haya gasolina, pintura o líquidos inflamables se almacenados o en uso.

15. Use este calentador solamente como se describe en este manual.

    Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendio, choque eléctrico o lesiones a las personas o la vivienda.

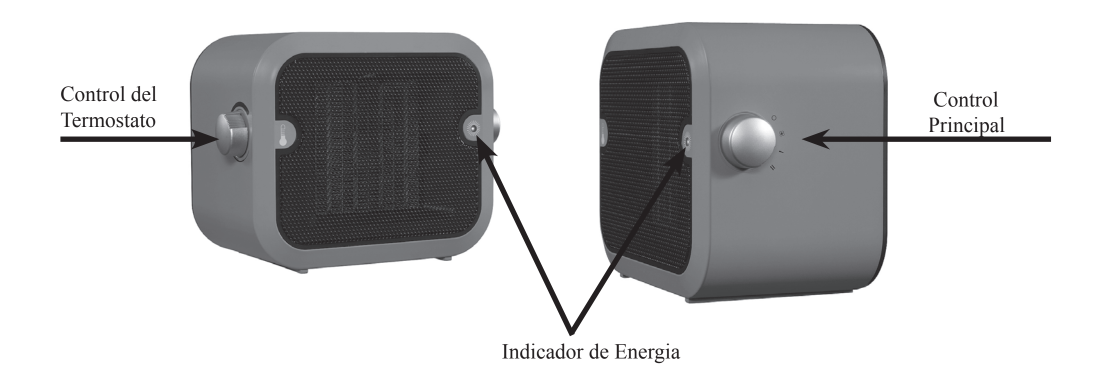
16. PRECAUCIÓN: a fin de evitar peligros debido al restablecimiento de un corte térmico inadvertido, este aparato no debe ser suministrado a través de un dispositivo de conmutación externa, como por ejemplo un temporizador, o conectado a un circuito que está regularmente conectándose y desconectándose de la corriente.

17. Siempre enchufe los calentadores directamente en un receptáculo o tomacorriente de pared. Nunca los utilice con un cable prolongador o un contacto múltiple con tomas reubicables (tomacorriente/enchufe múltiple).

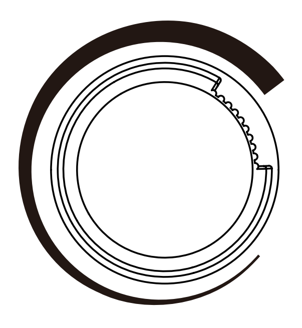
ADVERTENCIA: Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) para reducir el riesgo de descarga eléctrica. El enchufe podrá colocarse en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Ésta es una medida de seguridad. Si no puede colocar el enchufe en el tomacorriente eléctrico, intente invirtiendo el enchufe.Si aún así no puede, póngase en contacto con un electricista calificado. Siempre enchufe los calentadores directamente en un receptáculo o tomacorriente de pared. Nunca los utilice con un cable prolongador o un contacto múltiple con tomas reubicables tomacorriente/enchufe múltiple).

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Instrucciones De Operación

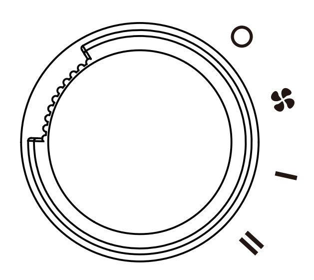


Control del Termostato



Gire el botón hacia la derecha
para aumentar el ajuste de la temperatura del termostato. Gire la rueda hacia la izquierda para disminuir el ajuste de la temperatura del termostato.

Control Principal



O Apagado

Sólo ventilador (sin temperatura)

I Ajuste de temperatura baja(750W)

II Ajuste de temperatura alta (1500W)

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

El calentador puede ser operado por los mandos situados en el calentador/ ventilador .

1. Coloque el producto en posición vertical sobre una superficie plana, nivelada, estable y resistente al calor, y luego enchufe el cable de electricidad en un tomacorriente eléctrico estándar de 120 voltios.
2. Perilla de control principal: Utilice esta perilla para configurar el ajuste de temperatura
   II • Ajuste de temperatura alta (1500 vatios).
   I • Ajuste de temperatura baja(750 vatios)
   • Sólo ventilador (sin temperatura)
   O • Apagado
3. Gire la perilla de control del termostato en sentido de las agujas del reloj hasta su punto máximo . El indicador de energía se encenderá, lo que indica que el calentador está encendido.
4. Deje el producto funcionando hasta que la temperatura del ambiente alcance el nivel de comodidad deseado.
5. Gire lentamente la perilla de control del termostato en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que el calentador se apague. El producto mantendrá un ciclo de encendido y apagado para mantener la configuración.
6. Para ajustar el termostato, gire la perilla de control del termostato hacia la posición máximo para aumentar la temperatura ambiente configurada y hacia mínimo para disminuirla.
7. Apague el producto rotando la perilla de control principal hasta la posición "OFF" (apagado) y luego desenchufe el producto del tomacorriente eléctrico.

Características De Seguridad:

1.Hay un protector de sobrecarga térmica para evitar sobrecalentamiento.
2.Cuando se alcanza la temperatura de sobrecalentamiento, el calefactor se desconecta automáticamente.
Sólo se puede reanudar la operación, cuando el usuario reinicia la unidad .Ve a continuación;
Para restablecer el calentador:
   a. Desenchufe el calentador y espere 15-20 minutos para que la unidad se enfríe.
   b. Luego, encienda de nuevo la unidad y funcionará normalmente.
3.El calentador viene equipado con un interruptor de volcado. Éste cortará la corriente si el aparato cae.

Características importantes de seguridad

1.Luz piloto de seguridad. El eléctricas marcadas se ilumina cuando el control se gira a FAN, ALTO o BAJO.
2.This calentador está equipado con un dispositivo automático seguridad del sobrecalentamiento que se apagar la energía al elemento de calentamiento si la temperatura interna del calentador exceder los niveles normales. Si esto sucediera el elemento calefactor se apagará, pero el ventilador continuará funcionando para ayudar a enfriar el calefactor. Si esta condición ocurrir inmediatamente Elimine las obstrucciones y establecer el calentador en una superficie nivelada. Cuando la temperatura vuelve a la normalidad los niveles de energía al elemento de calentamiento se restaurarán y el teatro debería funcionar con normalidad.
3.This calentador está equipado con un interruptor de vuelco de seguridad que apaga automáticamente el elemento de calentamiento si el calentador no está en la posición vertical. El calentador se reanudará volver a la normalidad cuando el calentador se devuelve a la posición vertical.

Solución de problemas

Si su calentador no funciona, por favor haga lo siguiente:
1.Review estas instrucciones para asegurar que entiende las operaciones básicas y las características de su calentador. (Ejemplo: Protección contra el sobrecalentamiento)
2.Verificar su interruptor de circuito o fusible para un funcionamiento correcto.
3.Compruebe si hay obstrucciones. Desenchufe el calentador durante 30 minutos, limpiar las obstrucciones y encenderlo de nuevo.
NUNCA intente abrir o reparar el calentador de ti mismo. Si lo hace, puede provocar daños o lesiones personales.

Limpieza y almacenamiento

El polvo, la suciedad, el pelo de los animales, etc puede disminuir el rendimiento de su calentadores y pueden dar lugar a olores no deseados. Para un mejor rendimiento, limpia el calentador frecuentemente, al menos una vez por temporada. SIEMPRE APAGUE Y DESENCHUFE EL CALENTADOR ANTES DE LIMPIAR.
1.Turn calentador OFF, desenchúfelo y espere que el calentador se convierta en fresco.
2.Use un paño seco para limpiar sólo las superficies externas del calentador.
3.A de vacío con un cepillo blando puede utilizado para limpiar las áreas de lamas.
4.Wrap y ate el cable para protegerlo de daños.
5.Repack el calentador en su caja original y guárdelo en un lugar seco.
NUNCA intente abrir o reparar el calentador de ti mismo. Si lo hace, puede provocar daños o lesiones personales.

Un Año De Garantía Limitada

El fabricante garantiza que su nuevo calefactor eléctrico estará libre de defectos de fabricación o materiales durante un año a partir de la fecha de compra, en base a las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Instale y ponga en funcionamiento este calefactor eléctrico respetando las instrucciones de instalación y funcionamiento proporcionadas junto con el producto en todo momento. La reparación no autorizada, la modificación, el mal uso intencionado, los accidentes o el uso inadecuado de este producto invalidarán la presente garantía.
2. Esta garantía no es transferible y solo se aplicará al propietario primero del producto, siem pre que este se haya adquirido a través de un proveedor autorizado.
3. La garantía se limita a la reparación o sustitución de piezas con defectos de fabricación o materiales, siempre que dichas piezas se hayan empleado en condiciones de uso y funcionamiento normales, tras la confirmación de dicho defecto por parte del equipo de inspección del fabricante.
4. El fabricante, a discreción propia, quedará totalmente exento de cumplir con las obligaciones estipuladas en esta garantía si cubre todo el importe de las piezas defectuosas.
5. Los gastos/costes de instalación, mano de obra, construcción, transporte o de otro tipo relacionados con las piezas defectuosas, la reparación, sustitución o similares de las mismas no estarán cubiertos por la presente garantía ni serán responsabilidad del fabricante.
6. El propietario/usuario asume cualquier otro riesgo, si se diera, incluido el riesgo de pérdidas o daños directos, indirectos y emergentes ocasionados por el uso o la imposibilidad de util izar el producto, salvo en los supuestos previstos por ley.
7. Cualquier otra garantía – expresa o implícita – relativa al producto, sus partes y accesorios o cualquier obligación/responsabilidad por parte del fabricante queda expresamente excluida.
8. El fabricante no asume ni autoriza a terceros a que asuman en su nombre ninguna otra re sponsabilidad con respecto a la venta de este producto.
9. Las garantías expresadas en el presente documento no se aplican a elementos distintos de sus accesorios empleados para la instalación de este producto.
10. Esta garantía le concede derechos legales específicos, pero puede beneficiarse de otros derechos distintos según el estado en el que se encuentre.
    La presente garantía quedará anulada si:
    a. El calefactor pasa por largos períodos de humedad o condensación.
    b. Si se han realizado modificaciones no autorizadas al producto, si ha habido un mal uso intencionado o un uso inadecuado del mismo o si ha sufrido accidentes.
    c. Si no se conserva el recibo de compra original.

Servicio al Cliente

www.tsicustomerservice.com Por Call 1-866-661-1218 Servicio al Cliente

¿Tiene alguna duda? Nuestros expertos están deseando ayudarle, podemos ayudarle con la colocación y, si fuera necesario, con la sustitución de piezas dañadas o que falten. Nuestra asistencia se encuentra disponible 7 días a la semana/24 horas al día/365 días al año.

IMPORTANTE:
Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente, tenga a mano la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo o comprobante de compra